

督查工作信息

第 27 期

市委市政府督查局

2011 年 11 月 16 日

重视网络舆情 推进网络问政

问政于民方知得失、问需于民方知冷暖、问计于民方知虚实。市委、市政府高度关注网络民情，并把利用网络听民意、排民忧、解民难，作为新形势下党的群众工作来抓，积极实施网络问政。9 月 29 日，市委书记段喜中做客濮阳网“四季花开”论坛，与网友进行了长达 3 个小时的交流，并表示要通过网络这个大平台，更广泛地建立起党委、政府与广大人民群众之间沟通的桥梁。市委宣传部正在制定《关于市党政领导与网民定期对话交流的实施方案》，拟由市委常委、副市长定期同网民对话，通报工作情况，倾听网民意见建议。

网民是扎根在人民群众中的工作调查员、民情报告员、作风监督员。每条网民留言都包含着网民对党委政府的信任，包含着对工作的评判和建言，包含着对濮阳发展的强烈责任感。认真办

理网民留言，是实施网络问政、促进社会管理创新的重要载体，也是新时期立党为公、执政为民的具体实践。市委书记段喜中亲自过问网民留言办理工作，多次提出明确要求，亲自阅批网民留言办理情况。市委秘书长邵景良从承办落实、情况反馈、结果回访等方面对办理网民留言工作作出具体安排。市委市政府督查局制定了《人民网网民留言办理工作规则》、《网民留言办理工作台账》，坚持“四把关”、“四确认”、“四审定”工作制度，对网民反映问题实地查看、跟踪问效、及时回访，不断提高办理质量。各县（区）、各部门强化责任意识和大局观念，主动上网认领网民留言，认真解决群众反映的热点难点问题，取得了明显成效。自3月30日以来，我市共办理人民网网民给省委书记、省长和市委书记、市长留言865条。段喜中书记在人民网地方领导排行榜上的留言量和回复量均居全国第5位。

网络舆情事关群众切身利益、事关社会和谐稳定。我市网民留言涉及城建、环保、治安、就业、教育、医疗、三农、安全生产、工作作风等多个领域，85%的有效留言真实反映了群众的呼声和诉求，另外15%的留言虽然无法或无需办理，但也蕴含着民心民意。除涉法涉诉、信访三级终结外，有效留言的问题解决率95%以上。如一网民反映原市二建公司家属院公共厕所在“三无”小区治理期间被拆除后，给周边群众造成不便，经跟踪督办，市住建局和胜利路办事处重新建设了公厕，解决了群众入厕难问题；一网民反映濮阳县某精米厂拖欠农民水稻款问题，经及时督

办，第二天该厂即支付了包括该网民本人在内的 200 余名农民的售粮款，切实维护了农民利益。通过办理网民留言，问题得到及时解决、矛盾得到及时化解，防止了事态扩大或出现群体行为，赢得了群众信任和支持。

当前，网络已成为各级党委政府倾听民声、体察民情、汇聚民智的重要平台，网络问政也日益成为党委政府密切联系群众、解决群众意见诉求的重要渠道。各级党委政府要高度重视网络舆情，完善网络问政平台，把网线作为党群干群的连心线，把网民留言当作推动发展的谏言，以“工作标准求高、制度机制求新、办理程序求快、方式方法求活、解决效果求实”为目标，健全组织，强化责任，正确引导广大群众积极建言献策，合理表达诉求，并对关系群众切身利益的现实问题积极回应，认真解决，及时解疑释惑，化解矛盾，凝聚合力。要进一步健全工作机制，完善工作制度，推进网民留言办理工作常态化和党务政务公开化，畅通群众监督渠道，不断增强党委政府公信力，促进社会和谐稳定。