

中共濮阳市委濮阳市人民政府督查局

2011 年度“一创双优”集中教育活动总结提升阶段 工 作 方 案

为扎实做好“一创双优”集中教育活动总结提升阶段的各项工作，确保活动顺利推进，根据《濮阳市 2011 年度“一创双优”活动集中教育活动总结提升阶段实施方案》（濮创优办〔2011〕8 号）要求，结合我局实际，制定本方案。

一、目的要求

认真贯彻落实市六次党代会精神，紧紧围绕建设富裕和谐美丽新濮阳的中心任务，坚持“四个重在”实践要领，认真把握“保持头脑清醒、做好群众工作、提高工作标准”三项要求，全面总结活动开展以来的好经验、好做法、好举措，坚持学习贯彻始终、查摆问题贯彻始终、边查边改贯彻始终，进一步理清 2012 年工作思路，完善规章制度，创新工作机制，提升督查实效，真正用目标凝聚人心，用制度规范行为，用机制推进工作，为科学发展、赶超发展，顺利实现“二三五”奋斗目标奠定坚实的基础。

二、工作任务

总结提升阶段从 2011 年 12 月 26 日开始，至 2012 年 1 月 15 日结束。

1、坚持把学习贯穿活动始终。继续组织学习好省九次党代

会精神、国务院关于支持河南省加快建设中原经济区的指导意见、郭庚茂省长在濮阳调研时的讲话精神、“保持清醒头脑、做好群众工作、提高工作标准”三项要求，采取多种方式加强学习，促使广大督查干部进一步增强党性修养、创新思想观念、转变工作作风、夯实理论基础。

2、坚持把查摆整改贯穿活动始终。在查摆整改阶段的基础上，要进一步拓宽查摆渠道、创新查摆方式方法，敢于亮短、揭丑，真正把苗头性问题、影响督查工作开展等方面的问题查清、查实、查彻底，引导广大督查干部结合自身实际，严格对照查摆出的问题认真反思，剖析根源。针对新查摆出的问题和第二阶段整改未到位的问题，局主要领导要和班子成员，班子成员要和分管科室负责人，科室负责人要和科内人员层层签订整改目标责任书，建立和完善整改台账，明确时间节点，限期整改解决到位。

3、坚持把干部下基层活动贯穿始终。要强力推进干部下基层活动，并作为一项长期的重要工作坚持下去。局领导班子成员要带头下基层，带领分管科室干部深入农村、企业、社区和服务对象，察民情、听民意、解民忧、办实事。下基层过程中，每名干部每周至少撰写一篇《民情日记》，择优在媒体上刊发。通过下基层活动，让广大督查干部在基层实践中锤炼作风，让群众在干部作风转变中得到实惠。

4、做好群众反映问题的反馈处理工作。要本着“有则改之，

无则加勉”的态度，认真对待群众反映的问题。凡是存在问题的要及时整改；属于群众了解情况不准的，要及时给予解释。群众有投诉的，要及时给予处理。通过解决群众反映的问题，让广大群众进一步感受到督查干部的好作风、好形象。

5、继续抓好明查暗访。采取一系列措施，加大明查暗访力度，曝光一批群众意见大、作风不优、效率不高、工作推动不力等慢作为、不作为、乱作为的典型案事件，并移交问责。

6、提升工作成效。以活动促工作，将活动成果转化为工作实绩。一是认真总结 2011 年度的工作，看看哪些工作还没有完成好，拟定出改正措施。二是创新思路，精心谋划好明年工作。按照市委、市政府部署，进一步明确督查工作的重点，抓住重点和难点不放，推动工作上水平。三是提高工作标准。全面加强督查队伍自身建设，引导广大督查干部强化精品意识，把每一件事、每一项工作都做到最好，拉升标杆，提高标准，切实推动全市重点工作开展。

7、完善制度和机制。切实抓好《濮阳市市级领导干部和市直部门工作实效性公开暂行办法》、《濮阳市督促检查与效能问责衔接办法》和《行政效能建设专题新闻发布会制度》的组织实施工作。对活动中行之有效的做法进行认真总结，健全现有工作制度和机制。

8、全面进行总结。一是撰写总结报告。要全面客观真实地对集中教育阶段的活动进行认真回顾总结，写出总结报告。

总结报告要突出主要做法、问题查摆整改情况、活动亮点等。总结报告要进行公示，经督导组审核后，报分管或联系市领导审阅把关。二是组织民主评议。要组织群众对活动开展情况进行民主评议，评议工作在督导组的监督下，由局活动办具体负责组织实施。评议结果通过适当方式向群众公布，并上报市活动办。

三、组织领导

1、领导带头。局主要领导及各科室负责人都要深入思考如何当好“一把手”，要以身作则，作出表率，发挥好模范带头作用。要带头搞好学习、查摆和整改工作，进一步明确工作目标，完善规章制度，确保各项工作持续健康推进，形成科学发展的长效机制。

2、统筹兼顾。总结提升阶段正处于岁末年首，要统筹处理好集中教育活动和督查工作之间的关系，把活动作为推进督查工作的总抓手，推动各单位年度工作任务圆满完成；要把活动成果转化为提高督查工作水平，增强督查工作实效的强大动力，确保“二三五”目标的顺利实施；要用各项工作的实绩衡量、检验教育活动成果，切实做到集中教育活动与各项工作“两不误、两促进”。

3、注重实效。要在求真务实上下功夫，切实开展好“万名干部下基层”活动，了解基层企业困难和问题，关心群众生产生活，倾听群众意见，真正做到访贫问苦，排忧解难，为群众和

企业送去温暖、送去关心，解决一些热点难点问题，切实把实事办好、好事办实，树立督查干部良好的形象，确保集中教育活动取得实实在在的效果，使集中教育活动成为民心工程。

4、营造氛围。要继续利用濮阳督查网、宣传栏、简报等宣传媒体的作用，注重向市活动办、市级宣传媒体上及时反馈开展活动的信息，采取有效的形式和办法，多渠道、多层次开展宣传活动，认真总结推广开展活动的好经验、好做法，进一步发现和培养督查干部中的典型，带动整体，推动“一创双优”活动向纵深发展。