



从细节入手 提升工作能力

督查三室 林兵晖

也许大家还记得达芬奇画蛋的故事吧，达芬奇在很小的时候就非常喜欢画画,于是父亲就把他送到欧洲的艺术中心佛罗伦萨,拜著名的画家和雕塑家费罗基俄为师。

费罗基俄是个非常严格的老师,学习的第一天,他让达芬奇画蛋。让他横着画,竖着画,正面画,反面画。

达芬奇画了一天就厌倦了，心想:画蛋有什么技巧呢?于是向老师提出了疑问。

老师说：“你看，1000个蛋中没有两个是完全一样的。即是同一个，从不同的角度看，它的形态也不一样。

达芬奇听了老师的话，很受启发。一年，二年，三年……达·芬奇画鸡蛋的纸已经堆得很高了。他的艺术水平也很快超过了老师，终于成为伟大的艺术家。

一心渴望伟大，追求伟大，伟大却了无踪影。甘于平淡，认真做好每个细节，伟大却不期而至。世界上最难遵循的规则是度，度源于素养。良好的素养得从习惯开始。良好的习惯是人在其思维习惯中所存放的道德资本。一个不经意的细节往往能够反应出一个人深层次的修养。“做事不贪大，做人不计小”，宁愿花大力气把小事做好，凡事无小事，简单并不等于容易。因其“小”，我们往往抓不住细节，反映了工作不深入，态度不端正，方法简单化，总是认为它无关紧要，无关大局。对工作容易抱有马虎应付的态度。也因其“细”，我们往往又不屑抓细节，觉得细节就是繁琐和无关痛痒的代名词，因此在工作中难免存在好高骛远的思想。其实一个事物整体是由无数个有机联系、彼此制约的细小环节所构成，细节就是转动链条上的扣环，就是千里钢轨上的铆钉。即使只忽视其中一个，都可能由于他们间的相互联系而产生连锁反应。

督查工作千头万绪，任务繁重，责任重大，社会关注度高，想做好着实不易，想做细更是要付出努力，认真做细督

查工作我认为要做到四点：找准出发点；紧扣切入点；促成结合点；注重落脚点；。

找准出发点：建立督查事项台账，要按照突出重点、抓住关键、及时准确、便于操作的原则。明确责任单位、责任人、内容和时间节点，提出质效要求，让责任单位“看得见、抓得着、做得来、报得上”。既要做好深入细致的调查工作，现场查勘，搞清事情的来龙去脉，又要坐下来冷静思考，认真分析，促使问题得以圆满解决。

二、紧扣切入点：工作中，或实地督查；或沟通询问；或组织协调。掌握进度，剖析问题，解决困难。对一些周期较长的项目，要在“跟”字上下功夫，沉下心、稳住气，做好打“持久战”的准备；对为时较短的项目，要在“紧”字上下功夫，提高督查频率；对消极应付的项目，要在“威”字上下功夫，要穷追不舍、跟踪到底。

三、促成结合点：督查工作又有综合协调的特殊作用，每一项工作的推进，都能涉及到政府、企业、职工、群众之间的种种利益关系。确保协调的最终结果使各方面都能够接受，消除分歧、求同存异、共同发展，做到即维护政府权威，又保护企业利益、呵护群众诉求。

四、注重落脚点：督查事项完成后的反馈，是督查工作的重要任务。对完成的交办事项，做到落地有声，有回话。认真细致的整理出思路清晰、事实清楚、依据准确、分

析客观的材料，使各方面利益群体都能明明白白，清清楚楚。

从细节入手，发现它，抓住它，我们的工作能力就能得到提升，我们的工作就能完成的更加出色。