



点亮细节 树立督查良好形象

督查四室 李霞

俗话说，一树一菩提，一沙一世界。丰富多彩的生活原本都是由细节构成的，若一切归于有序，决定成败的必将是微若沙砾的细节。所以，注重小事，抓住细节，就拥有了成功的钥匙。

听说过这么一个故事，有一位成绩优异的大学生，她最大的梦想就是做一名翻译。毕业后，当她得知被分到英国大使馆时，非常高兴，觉得自己离梦想越来越近了。可是理想

很丰满，现实却很骨感。报到时这个姑娘才发现，她的工作只是一个电话接听员而已，一个许多人都看不上的工作岗位。面对现状，她凉彻心底，但她并没有自暴自弃，而是迅速调整心态，静下心来，慢慢学着喜欢这个岗位。她把使馆所有人的名字、电话号码和具体分工都一一得记在本子上，一有时间就默诵，连使馆人员家属的姓名和电话都了然于心。她还尽可能掌握大使馆人员的工作情况，当有电话打进来，她总是以最快的速度接听，有人要找外出的工作人员时，她会告诉对方他外出了，什么时候可能回来，而这些具体到细节的工作，是许多人做不到的。她快速、准确、周到的服务，为前来办事的人和使馆工作人员带来许多方便，大大提高了使馆的工作效率。不仅得到使馆工作人员的交口称赞，也得到了前来办事的当地许多政府部门工作人员的一致好评。后来，大使也注意到这个努力工作的姑娘，每次外出时，都会告诉她自己的去向。“是金子总会发光的”。她出色的工作赢得了大使的青睐，如愿成了英国大使馆的一名翻译。而后她又以出色的表现成为美国驻华联络处的翻译，并受到外交部的嘉奖。现在，她的身份是北京一所大学的副校长。

托尔斯泰曾说过“一个人的价值不是以数量而是以他的深度来衡量的，成功者的共同特点，就是能够抓住生活中的一些细节”。对于个人来说，细节相当于一张试纸，它可以测出一个人的素质和境界，你的一言一行，一举一动都可以

成为命运的偏旁部首。你可能因为对细节的注重而抓住很多的机会，从而修复了自己的人生，体现了自身的价值。当今中国更是一个细节取胜的年代，个人与集体要想有所成就，都离不开细节，细节之中往往潜藏着巨大的机会，所以，对于细节必须精益求精。

去年五月，我有幸成为组织部选派的挂职锻炼干部，加入了督查队伍。我发现，在我周围，就有这样一群人，他们常年扎根于督查一线，默默奉献，辛勤耕耘，没有豪言壮语，没有丰功伟绩。他们是那么普通，普通的宛如百花园里的一棵小草，无意与群芳争艳；他们是那么平凡，平凡的犹如果园的一只蜜蜂，无意与百鸟争鸣。但正是这些普通的督查人，在执着中把工作的细枝末节做到了极致；正是这些平凡的督查人在坚韧中把简单的小事做到了完美。

在 2012 年夏天小城镇考核中，我深刻的体会到注重细节在实际工作中的作用。当时，我和刘宏伟主任、王文艺主任被分到了南乐县考核组。两天时间需要考核 12 个乡镇，可以说，时间紧，任务重。老天好像在有意考验我们，考核第二天，上午我们还顶着炎炎烈日，迎着滚滚热浪，一身汗一身土的在项目现场考核；午后突然就阴云密布，瞬间就下起了倾盆大雨。当我们考核组一行五人冒着大雨赶到张果屯乡时，一位负责接待的乡领导说：“咱们去会议室吧，雨下得太大了，现场就别看了，我们详细汇报一下吧。”刘主任

说：“这次小城镇考核，关系到五县二区所有小城镇的真实排名，必须实实在在地现场考核。”听完简短的工作汇报后，我们考核组在刘主任的带领下，挽起裤脚，撑起雨伞，毅然走入雨幕深处。到现场后，我们先后考核了工业和小城镇基础建设的每一个项目。在瓢泼的大雨中，我们用皮尺一点一点地丈量着新增的绿化面积，一个一个地数着新装的每一盏路灯，还开车测算着新建的道路面积，一边数着一边记录着。当时我们也顾不上自己略显狼狈的形象，鞋里全都灌满了水，已经变成了雨鞋，我们的头发已经湿透，脸上流下的说不清是雨水还是汗水，在这样的情况下，我们没有漏掉每一个项目，没有忽略考核的每一个细节。考核结束后，陪同的乡长说：“我们接待过许多考核组，从没有像你们这样的。在考核前你们宣布了纪律和要求，原先我们只当是走个过场。但你们真正做到了言行一致，敬业的精神、细致的作风，让我们看到了督查局的浩然正气。”当乡长向我们竖起大拇指的那一刻，我为自己是督查局的一员感到自豪；能和督查局的同事们共同战斗，我深感荣幸。在这里，我明白了从大处着眼、从小处着手的道理；在这里，我也明白了把每件小事做好的重要性；在这里，我更明白了“把每件简单的事做好就是不简单，把每件平凡的事做好就是不平凡”的真谛。

中国有句名言，“细微之处见端倪”。细节，微小而细致，但却是最终和最高的竞争层面。停下脚步仔细回头看一下，

我们在督查过程中其实还有许多这样或那样有待开掘的细节，我们的一句话，一个表情，一个手势，都有可能成为让督查对象为之一振的精彩细节。灿烂星河是因无数星星汇聚，骄人的战绩更是由无数细小的成功凝聚而成，让我们不吝从小事做起，把小事做精，把细节点亮，树立督查良好形象，去求真，去务实，共铸濮阳明日辉煌！