



督查工作关键在细节

专项查办室 陈朝晖

各位领导，各位同事，大家好！

我演讲的题目是：《督查工作关键在细节》。

细节影响结果，细节决定成败。“泰山不让土壤，故能成其大；河海不择细流，故能就其深。”再大的事必须从小事做起，做任何事情先要从细节入手。

到督查局工作以来，印象最深的是在办理网民留言时，针对某县初中门前脏乱差问题，该县上报了详细材料，本来可以回复网民，但领导坚持实地查看，她说：督查局代表党委政府形象，一旦有出入，直接损害的是党委政府利益。这件事对我影响很大，使我理解了“督查工作无小事”的真正含义。

其实，在我们局，这样的小事、细节比比皆是：

我们强化督促检查，坚持随即办理领导批示、分解督办重大决策、专题报告重大问题“三个不过夜”，带来了决策落实；我们强化督查调研，回馈的是市委市政府领导的重视和推动发展的制度机制；我们强化目标绩效管理和综合考评，换来的是全市创先争优、明争暗赛的局面，是经济社会发展的良好态势。

我们注重的是细节，考量的是责任，付出的是心血，体现的是担当，挥发的是激情。我们督查人永远站在服务发展的前沿，在社会舆论的风口浪尖，在百姓津津乐道的话题里。

我们组织现场督查 4000 余次，帮助协调解决问题 2000 多个，向全市近 300 家重点企业发放督查服务卡，建立了科室联系重点企业制度，这是细节；我们办理领导批示、网民留言、重大疑难信访案件和复杂信访案件，解决了一大批事关社会和谐稳定的陈年积案，使督查工作逐步成为民意诉求的直通车和党群干群关系的连心桥，这是细节；我们建议市委、市政府出台《市级领导及市直部门工作实效性公开暂行办法》、《濮阳市督促检查与效能问责衔接办法》，建立了督

促检查与行政监察、媒体监督配合联动机制。使广大干部始终保持一种等不起的紧迫感、慢不得的危机感、坐不住的责任感，这也是细节。正是这一个个细节提升了督查工作的地位，彰显了督查工作的作用，换来了加快发展的局面和老百姓幸福感的与日俱增。

有一个小镇的养路段门口贴着一句话“把心放在路上，把路放在心上”。这句话告诫养路工人，养好公路，保障畅通是养路工人的天职，这既是细节也是责任，如果真能如此，没有养不好的路。相对而言，作为一名督查工作者，如果我们“把心放在督查上，把督查放在心上”，那么，影响濮阳发展的人就无藏身之地，影响濮阳发展的事就失去了生存的土壤。更没有建不好的台账，完不成的节点，做不好的项目。因此，我们在日常工作中，应该时刻关注细节，把注重细节的思想记在心上，把对细节的实施贯穿于实际行动当中。

督以细节治，查以细节兴。我们督查人不缺勤劳，也不乏热情，更不少聪明，最不欠豪迈，但是，我们的勤劳要体现在细节上，我们的热情要表现在细致上，我们的聪明要彰显在细微上，我们的豪迈要见之于细小上。我们督查人会流泪，会扬汗，会洒血，但是我们的泪会流在关乎民生、体恤民艰的小事上，我们的汗会洒在为家园的发展一线督查的具体工作中，我们的血更会洒在建设美丽濮阳、构建和谐濮阳的每一个坚实脚印上。

做事就好比烧开水。99℃的水，如果不持续加温，是永远不能成为滚烫的开水的。所以我们只有烧好每一个平凡的

1℃，在细节上精益求精，才能真正达到沸腾的效果。要想在平凡的岗位上创造更大的价值，我们就要心思细腻，从点滴做起，以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，以认真负责的心态对待每个细节。让我们做事都"烧好每一个平凡的 1℃"，用小事成就大事，以细节成就完美，让细节铸就辉煌！