

督查工作通报

(动态类)

濮督通〔2013〕1号

2012 年领导批示件和人民网网民留言 办 理 情 况 通 报

2012 年以来，各县（区）、各单位以“一创双优”活动为动力，认真贯彻落实市委、市政府强化办理领导批示事项和网民反映问题有关要求，坚持“谁承办、谁负责”工作原则，严格落实领导批示精神，高度重视群众反映问题，全年共办理市委书记、市长等市领导批示件 841 件（已办结 820 件，正在督办 21 件），办理省委书记、省长和市委书记、市长人民网网民留言 2213 条（已办结 2202 条，正在督办 11 条），突出解决了一大批领导关注、网民关心的热点、难点和焦点问题，维护了群众利益，化解了社会矛盾，树立了党委政府形象。

在办理领导批示事项工作中，濮阳县、范县、华龙区、开

发区以及市委办公室、市政府办公室、市纪委（监察局）、市委组织部、市委宣传部、市委政法委、市公安局、市市政园林局、市城管局、市住建局、市发改委、市人社局、市环保局、市房地产管理中心、市民政局、市信访局、市卫生局、市文广新局、市教育局等县（区）和单位组织机制健全，工作积极主动，问题调查清楚，办理扎实到位。在办理人民网网民留言工作中，台前县、清丰县、南乐县以及市公用事业局、市交通运输局、市城乡规划局、市公路局、市国资委、市油田教育中心、市市场发展服务中心、濮阳供电公司、中原油田公安局等县（区）和单位责任意识、服务意识较强，问题处理及时，政策解释透彻，在听民意、解民忧等方面发挥了重要作用。但是有个别责任单位在办理领导交办的疑难案件时，存在畏难情绪，方法方法不够灵活，问题处理不够到位，群众意见较大；个别单位对网民反映问题不够重视，有厌战思想，责任心不强，办理回复时存在支差应付现象。

认真办理领导交办事项和网民反映问题，既是各级各单位的工作职责，也是创新社会管理、做好新形势下群众工作的重要载体。各县（区）、各单位要进一步强化领导，完善制度，创新方法，在提升认识高度、加大查办力度、挖掘办理深度上下功夫，通过办理个案，推动同类问题的解决，全力打造和谐发展基础，为实现我市“二三五”第二步赶超目标，全面建设富裕和谐美丽新濮阳做出新的更大贡献。

附件： 1. 2012 年领导批示件办理情况统计表

2. 2012 年人民网网民留言办理情况统计表

市委市政府督查局

2013 年 1 月 10 日

附件一

2012 年领导批示件办理情况统计表

承办单位	交办数	办结数	未结数	
			到期未结	未到期限
濮阳县	92	88	2	2
清丰县	63	58	2	3
南乐县	33	31	1	1
范 县	39	38		1
台前县	26	24		2
华龙区	54	51		3
开发区	43	43		
濮阳工业园区	1	1		
濮阳新区	3	3		
市委办公室	1	1		
市政府办公室	4	4		
市纪委（市监察局）	18	18		
市委组织部	6	6		
市委宣传部	7	7		
市委政法委	10	10		
市中级人民法院	27	25		2
市检察院	2	2		
市公安局	87	86		1
市财政局	2	2		
市住建局	18	18		
市国资委	7	7		
市国土资源局	5	5		
市信访局	10	10		
市公路局	4	4		
市民政局	9	9		
市农业局	3	3		
市商务局	4	4		
市城乡规划局	10	9		1
市环保局	8	8		
市委编办	5	5		
市总工会	2	2		
市科技局	1	1		
市油田教育中心	6	6		
市城管局	28	28		
市市场发展服务中心	2	2		

市文广新局	13	13		
市教育局	15	15		
市文明办	2	2		
市工信局	2	2		
市市政园林局	13	13		
市人社局	7	7		
市地税局	2	2		
市交通运输局	5	5		
市房地产管理中心	19	19		
市政府发展研究中心	1	1		
市卫生局	10	10		
市国税局	1	1		
市机关事务管理局	1	1		
市林业局	1	1		
市发改委	4	4		
市公用事业局	4	4		
市金融办	3	3		
市工商局	3	3		
市计生委	1	1		
市食品药品监管局	1	1		
市水利局	1	1		
市直工委	1	1		
市体育局	2	2		
市住房公积金管理中心	1	1		
市油区办	2	2		
市人防办	3	3		
市爱卫办	1	1		
市驻安办	2	2		
中原油田	1	1		
濮阳宾馆	1	1		
濮阳供电公司	2	2		
市旅游局	1	1		
市农科院	1	1		
市电信公司	1	1		
市商业银行	1	1		
建行濮阳分行	1	1		
转阅件	82			
合 计	852	749	5	16

注：同一批示件存在多家承办单位

附件二

2012 年人民网网民留言办理情况统计表

承办单位	交办数	办结数	未结数	
			到期未结	未到期限
濮阳县	319	318		1
清丰县	130	129		1
南乐县	21	21		
范 县	86	86		
台前县	34	34		
华龙区	205	205		
开发区	127	127		
濮阳工业园区	2	2		
濮阳新区	2	2		
市政府办公室	1	1		
市委组织部	3	3		
市委宣传部	2	2		
市委政法委	13	13		
市中级人民法院	3	3		
市人社局	43	43		
市委编办	2	2		
市公安局	150	150		
市发改委	43	43		
市房地产管理中心	170	168		2
市住建局	36	36		
市教育局	66	64		2
市城乡规划局	52	52		
市环保局	57	57		
市市政园林局	59	59		
市交通运输局	83	83		
市城管局	67	67		
市公用事业局	85	85		
市油田教育中心	30	30		
市市场发展服务中心	13	13		
市卫生局	16	16		
市公路局	7	7		
市国资委	16	16		
市民政局	8	8		
市文广新局	8	8		

市国土资源局	5	5		
市工商局	4	4		
市林业局	3	3		
市工信局	3	3		
市农科院	3	3		
市烟草局	3	3		
市地税局	3	3		
市财政局	2	2		
市畜牧局	2	2		
市计生委	2	2		
市政府食安办	2	2		
濮阳无线电管理局	2	2		
濮阳日报社	2	2		
市水利局	2	2		
市濮上生态园区管理局	2	2		
市自来水公司	2	2		
市质监局	2	2		
市安监局	1	1		
市人防办	1	1		
市行政服务中心	1	1		
市商务局	1	1		
团市委	1	1		
市委党史研究室	1	1		
市油区办	1	1		
市旅游局	1	1		
市体育局	1	1		
市委农办	1	1		
市文明办	1	1		
市粮食局	1	1		
市住房公积金管理中心	1	1		
市中心城市综合提升办公室	1	1		
市司法局	1	1		
市残联	1	1		
市国税局	1	1		
市物价局	1	1		
中原石油勘探局	30	25		5
中原油田公安局	19	19		
濮阳供电公司	16	16		
中原油田房产管理中心	4	4		
中国农业银行濮阳分行	3	3		
中国联通濮阳分公司	3	3		
中国建设银行濮阳分行	2	2		
中国铁通濮阳分公司	2	2		

中原大化公司	2	2		
河南报业集团住濮办事处	1	1		
中国邮政储蓄银行濮阳分公司	1	1		
中国财险濮阳市分公司	1	1		
中国移动濮阳分公司	1	1		
濮阳龙丰热电有限责任公司	1	1		
其他	106	106		
合计	2213	2202		11

本期报：市四大班子领导

送：市政府秘书长，市委、市政府副秘书长

发：各县（区）党委、县（区）人民政府，开发区党工委、管委会，
工业园区党工委、管委会，濮阳新区，市直有关单位

（共印 220 份）