

市委市政府督查局

2024 年度法治政府建设工作总结

2024 年以来，在市委、市政府的正确领导下，市委市政府督查局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，积极落实法治政府建设工作部署，坚持闭环抓督查、开门搞营商，聚力攻坚，奋勇争先，各项工作取得显著成效。

一、深入学习法治思想，坚决树牢政治忠诚

市委市政府督查局深入学习贯彻习近平法治思想，牢固树立法治思维，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，全面树立树牢政治忠诚。

一是坚持高位推动。市委市政府督查局将学习习近平法治思想纳入党组理论学习中心组学习计划，制定了 2024 年度学法计划，每季度组织学法 1 次。领导班子会议先后两次研究部署法治政府建设工作，强化思想认识，加强组织领导。主要负责同志认真履行法治建设第一责任人责任，带头学习贯彻习近平法治思想，亲自参与制定单位学习方案，带头讲授习近平法治思想理论课，全面提升部门政治站位。

二是坚持全员学习。坚持每月集中学习，采取专题报告、集体讨论、“云课堂”等形式，深入学习习近平总书记最新指示批示和讲话论著精神，系统学习《习近平法治思想学习纲要》《习近平法治思想问答》等内容，深学细悟，常学常新，常悟常进，不断强化法治思维，持续提高依法执政、依法行政的能力和水平。

三是坚持法治宣传。积极开展普法宣传，组织人员参加宪法日活动，参与网络答题，做好普法宣传。利用宣传墙、电子屏、网站、微信公众号自媒体等宣传阵地，宣传习近平法治思想名言警句和法治政府建设工作标语 100 余条，普法教育群众 600 余人次，助力营造浓厚法治文化氛围。

二、严格依法奉公履职，圆满完成各项任务

市委市政府督查局紧紧围绕 2024 年法治政府建设工作部署，以高质高效督查服务为切入点，依法履职、主动担当、奋发作为，圆满完成法治政府建设工作任务。

一是强化人大政协监督。持续完善办理机制，提升办理标准，规范办理程序，督促办结 2024 年市人大建议 317 件、市政协提案 469 件，推动创建国家级羽绒质检中心、揭牌省级龙都化工新材料实验室、投用绿色热源供应中心等项目，切实将委员代表的真知灼见转化为助推经济社会发展、改善民生福祉的政策措施，有力推动政府工作科学化、民主化水平提升。

二是严格规范督查工作。按照“依据明确、总量控制、务实高效”的原则，制定了包含法治濮阳（法治政府）建设工作情况在内的 2024 年市级督查检查考核计划 26 项，并报省委办公厅备案，各项督查工作全部按期开展。

三是全面纳入综合考评。发挥综合考评统筹协调职能，组织市司法局具体牵头负责，将依法治市和法治政府工作纳入全市综合考评体系，全面激发各级各部门做好依法治市和法治政府工作的责任心和主动性。

四是完善营商投诉核查。认真贯彻《河南省营商环境投诉举报案件调查处理办法》，全省率先成立市级营商环境投诉举报中心，专责核查督办全市营商环境问题投诉。规范投诉核查办理工作流程，严格落实闭环工作机制，确保企业投诉“件件有落实、事事有回音”。目前，共受理 48 件，累计解决拖欠企业账款 650.93 万元，有力维护了企业合法权益。

三、纵深实施“开门营商”，持续优化营商环境

市委市政府督查局深入实施“开门营商”专项行动，推动营商环境向优而行、层级跃升，打造营商环境共建共治共享新模式，获省政府集中督查通报表扬。在国务院办公厅优化营商环境专项督查中，我市“一码集成”典型做法受国务院办公厅通报表扬、全国推广。

一是坚持开门定策。市委市政府督查局发布“征集

令”，听取政府部门和群众企业意见建议，出台《濮阳市深化营商环境综合配套的实施意见》《濮阳市优化营商环境 2024 年度重点任务》《关于真抓实干推动营商环境再出发的若干措施》，明确了 34 项改革任务、83 条重点任务清单、10 条保障措施，确保政策措施科学可行。

二是坚持开门改革。组织政务部门对标国内先进、省内一流，实施系统整合创新，打造集成式改革“矩阵”。今年以来，围绕市场准入、企业权益保护等确定 46 项改革创新任务，发布“微服务”事项 346 项，形成了一批便捷高效、首创领先的改革成果。开展“我陪群众走流程”沉浸式政务服务体验活动，解决政务服务堵点问题 300 个，优化服务举措 200 余项，市场主体对政务服务满意度比去年同期提高了 13 个百分点。

三是坚持开门助企。每月组织“政企面对面”和“营商环境面对面”，共商优化举措，共破壁垒瓶颈。目前，全市共召开“面对面”活动 10 期，帮助企业解决融资贷款、手续办理、信用修复等问题 146 个，打破营商环境梗阻点 70 余个。全省创新实施营商环境观察员和“领航员”制度，选聘观察员 207 名，常态化收集解决问题 685 个；举办濮阳市优化营商环境培训班，确定“领航员”56 名，培育营商环境业务骨干 170 余人，在多个领域攻坚破题。

四是坚持开门共建。加强营商环境创新市县联动、上下协同，联合开展对标学习、业务指导、经验交流等活动，水电气暖联合报装“六零”服务、“交房即交证”等事项实现全市全覆盖。建立营商环境发布会制度，解读政策、晾晒成果、推广经验。今年以来，已举行发布会12场，解读政策文件16个，推广典型案例32个，营造了良好氛围。

四、2025年工作打算

2024年，市委市政府督查局在法治政府建设工作中虽然取得了一定成绩，但也存在一些不足，法治思想学习有待加强，工作方式方法有待提升。2025年，市委市政府督查局将重点做好以下几个方面工作。

一是继续学习法治思想，不断筑牢政治忠诚。认真学习、深刻领会习近平总书记关于法治政府建设的重要论述，进一步学懂弄通做实习近平法治思想，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚定不移走中国特色社会主义法治道路，把法治政府建设向纵深推进。

二是继续深化改革创新，持续优化营商环境。优化政策供给，健全营商环境综合配套改革措施，稳定市场主体政策预期，增强企业家信心。聚焦企业群众急难愁盼，复制推广全国典型经验，集成创新、系统重塑，围

绕企业全生命周期打造一批先行先试的濮阳样板，持续擦亮濮阳营商环境金字招牌。

三是继续完善督查考评，全面强化督查效能。认真贯彻落实习近平总书记关于督查工作重要指示批示精神，创新抓好督查理念和方式方法，聚焦重要指示批示精神、重大决策部署、重点中心工作抓督查，强化部门联动，增强督查的“穿透力、震慑力”，推动法治政府建设等一系列决策部署落实，助力全市高质量发展。